ЦИФРОВАЯ АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА, КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ

Опыт внедрения технологий ИИ в Нижнем Новгороде

Администрация
города Нижнего Новгорода

Аналитический центр
города Нижнего Новгорода

Аналитический центр города Нижнего Новгорода

8

Административная команда

Обеспечение деятельности Аналитического центра города

23

Отдел разработки

Управление потоками данных города, создание цифровых сервисов для жителей

7

Отдел интернет-обращений

Координация выполнения работ по интернет-обращениям жителей, обработка обратной связи от жителей

7

Отдел аналитики

Подготовка аналитических материалов, разработка моделей для автоматизированного анализа данных

Аналитическая платформа «Лобачевский»

42

интеграции

- Взаимодействие с жителями
- Социальная сфера
- Контрольно-надзорная деятельность
- и другие

7

сервисов с ИИ

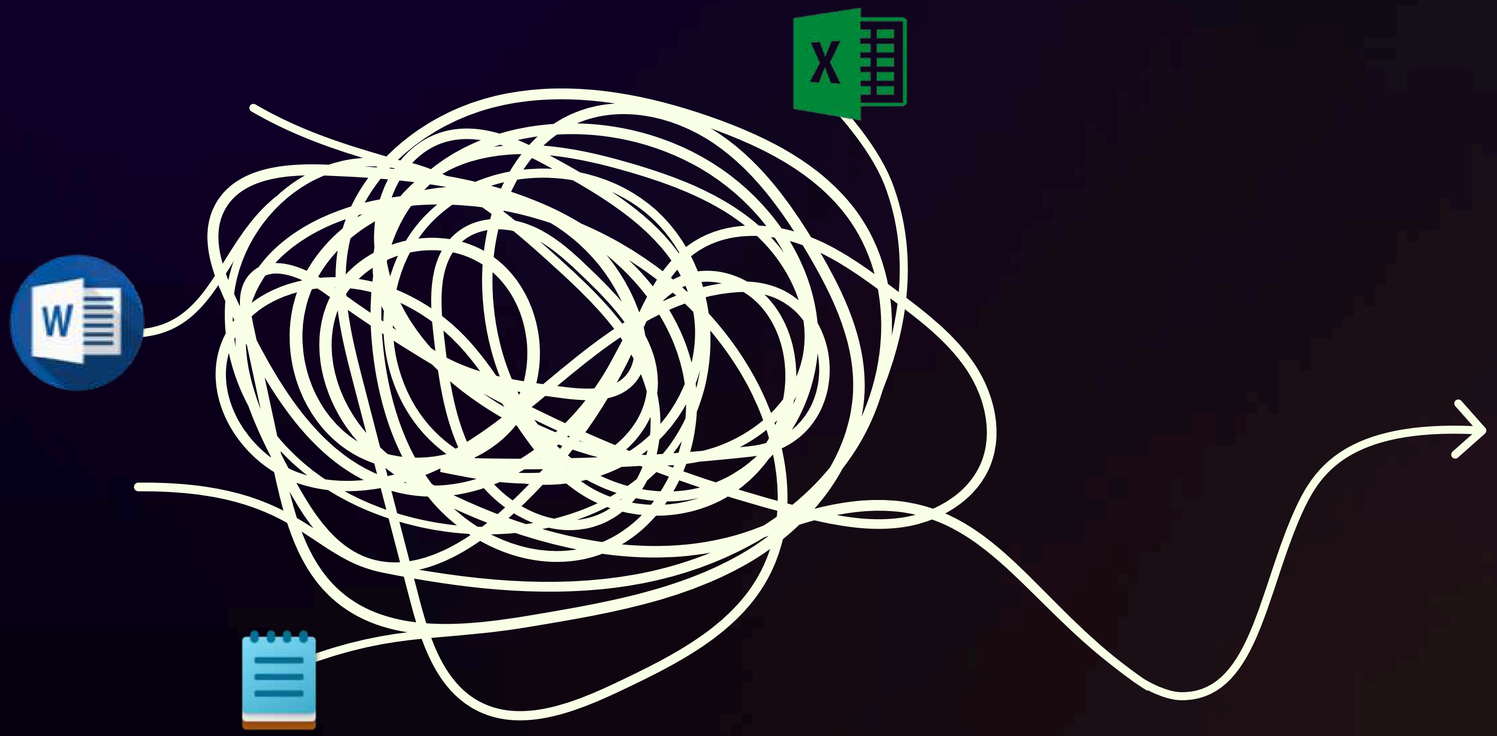
- Система интеллектуальной классификации и категоризации сообщений
- Система компьютерного зрения
- Помощник модератора для саммаризации ответов
- Система оценки качества ответов исполнителей
- СЭДО
- и другие

370 000

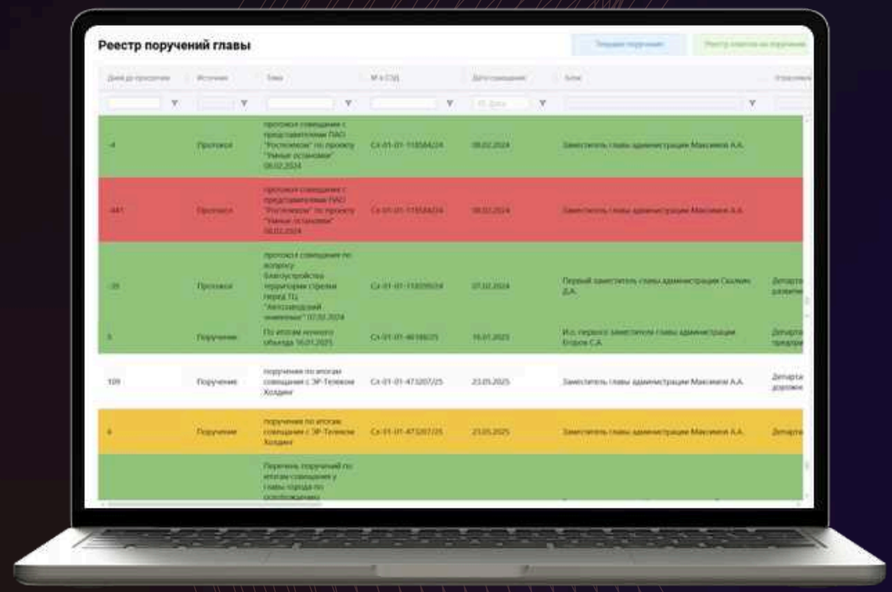
субъектов данных

Работа с данными

Внедрение унифицированных реестров



Цифровые реестры



Система как инструмент

109

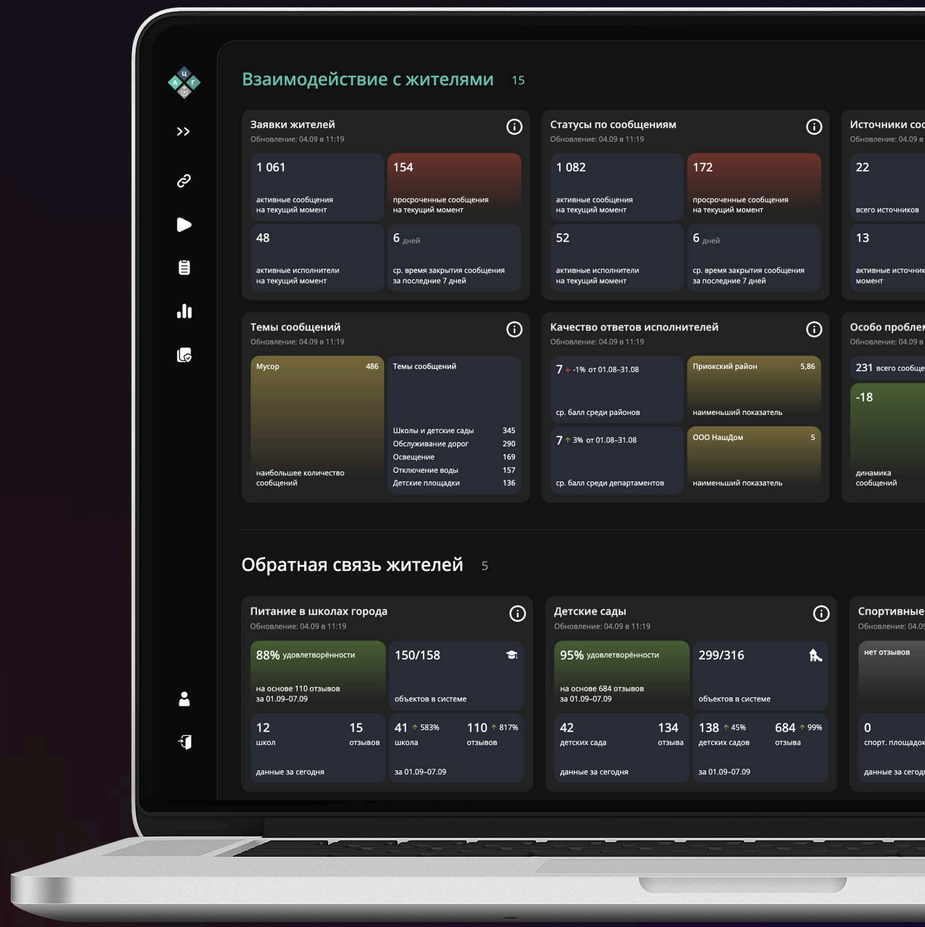
виджетов верхнего уровня

436

дашбордов

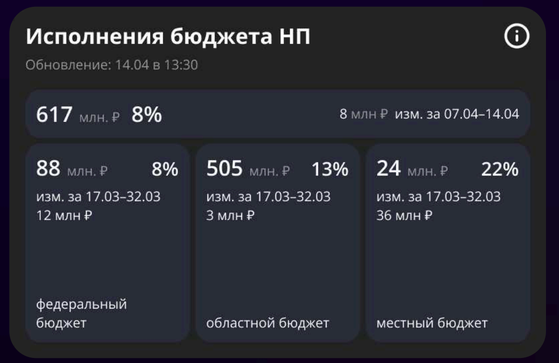
10 тематических групп

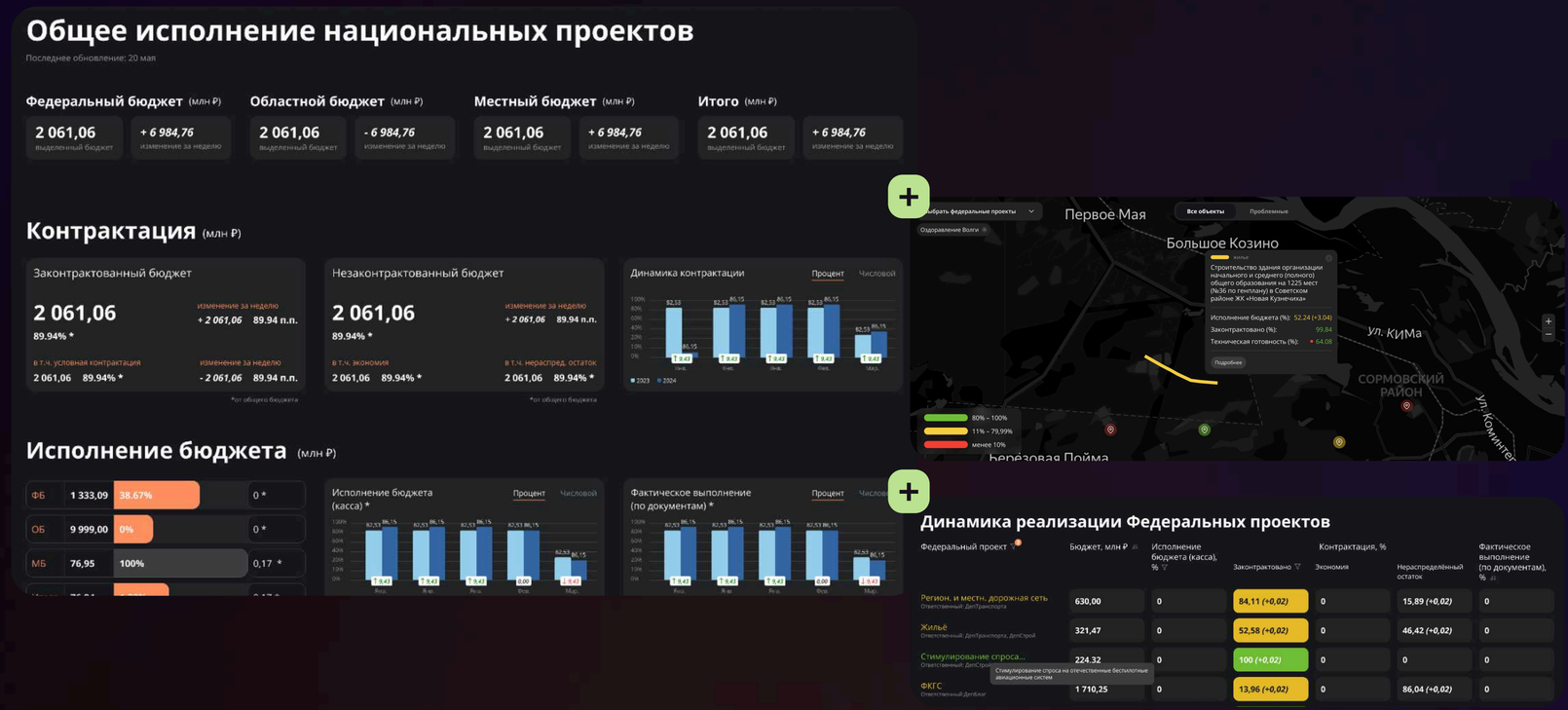
- Взаимодействие с жителями
- Мониторинг национальных проектов
- Социально-экономические показатели
- Бюджетирование
- Социальный блок
- Жилищно-коммунальное хозяйство и строительство
- Предпринимательство и туризм
- Кадровые сервисы
- Обратная связь жителей
- Внутренний блок



Уровни аналитики дашбордов

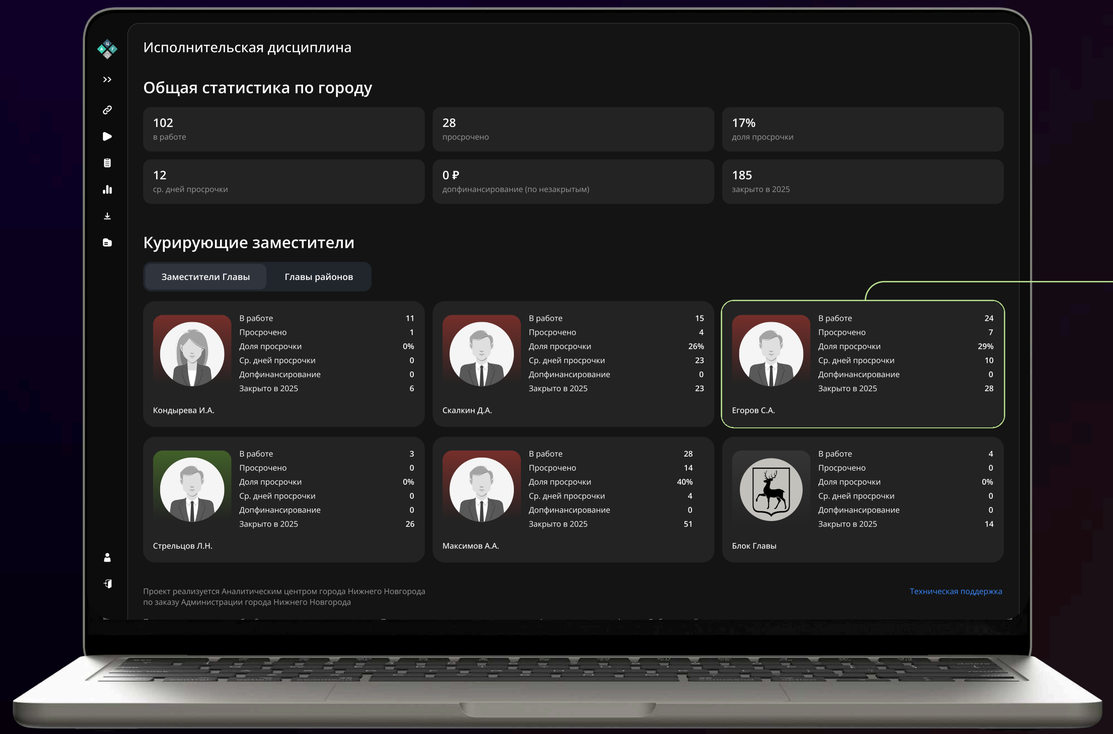
Исполнение национальных проектов как пример многоуровневой аналитики

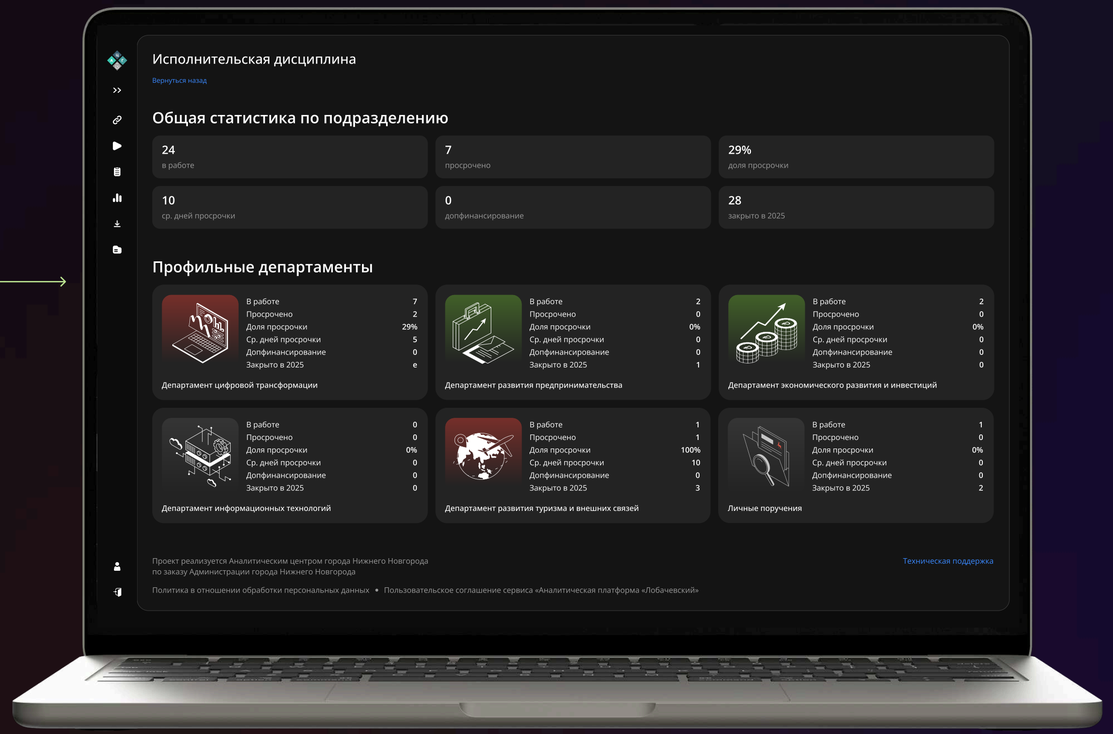




Исполнительская дисциплина

Поручения Главы города

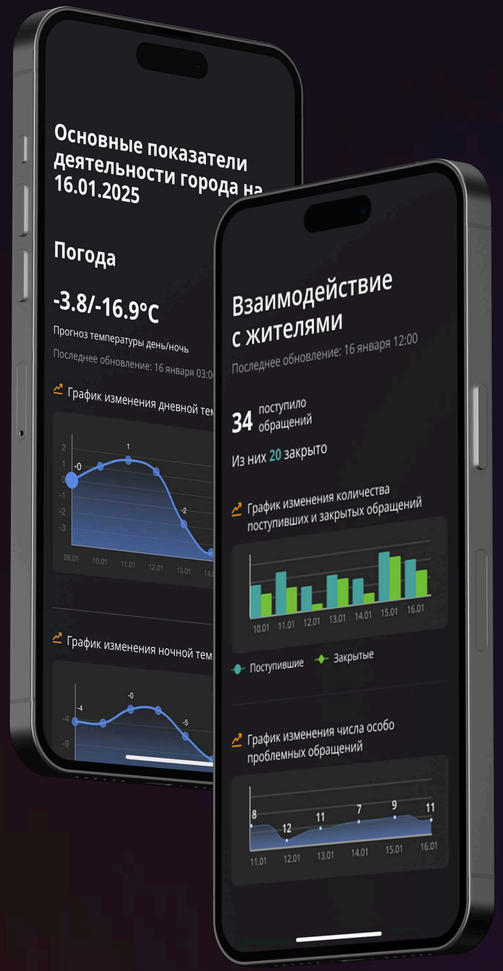




Ежедневный отчёт Главе города

Содержит оперативную сводку:

- Погоды
- Происшествий и ЧС в городе
- Показателей работы с обращениями жителей
- Основных тем обращений жителей (на основе ИИ)
- Показателей исполнения поручений Главы
- Отсутствующих на местах руководителей
- Индекса качества воздуха
- Показателей удовлетворённости жителей
- Показателей социальных сетей
- Пользователей аналитической платформы



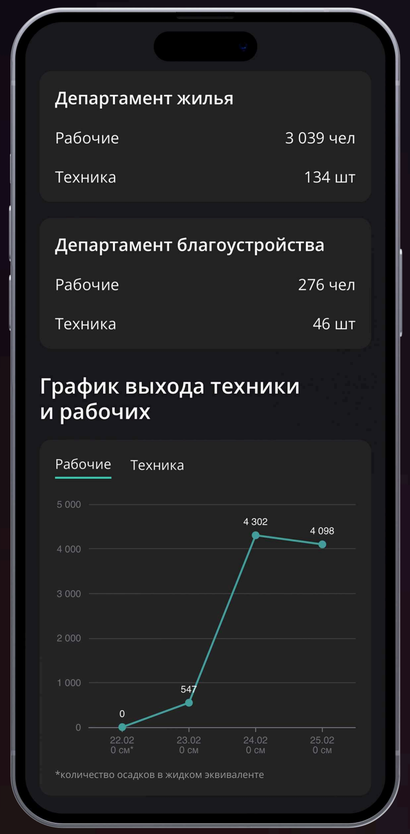
Сервисы оперативного оповещения

Плановая статистика за день

35 рассылок по 6 направлениям:

- Обращения граждан
- Обратная связь жителей
- Социальные сети
- Исполнение национальных проектов
- Дорожная техника
- Вопросы ЖКХ

Сводный отчёт по выходу техники и дорожных рабочих



34 поступило обращений

Из них **20** закрыто

Негативные отзывы по школам

Дата отзыва: **10.03.2025**
Оценка удовлетворенности: **Очень плохо**
Школа: **МБОУ "Гимназия № 1"**
Развернутый отзыв: Очень много каши и плова,булгура. Через день одно и тоже,поменяйте меню!!!!

Дата отзыва: **10.03.2025**
Оценка удовлетворенности: **Очень плохо**
Школа: **МБОУ "Школа № 126 с углубленным изучением английского языка"**
Развернутый отзыв: Ну не очень

Дата отзыва: **11.03.2025**
Оценка удовлетворенности: **Очень плохо**
Школа: **МБОУ "Школа № 169"**
Развернутый отзыв: Сегодня я пришел в столовую, а мне не хватило завтрака.

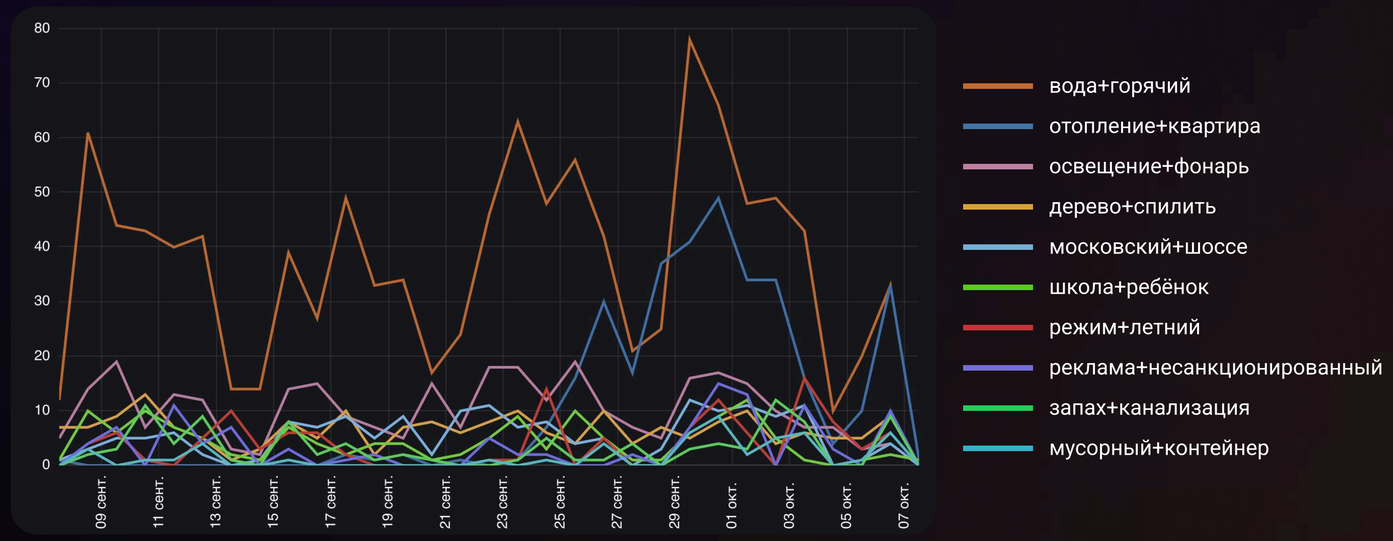
Дата отзыва: **11.03.2025**
Оценка удовлетворенности: **Очень плохо**
Школа: **МБОУ "Школа № 69**
Развернутый отзыв: Когда дают котлеты то нормально, ну и плов тоже неплохой, все остальное невкусно

Дата отзыва: **13.03.2025**
Оценка удовлетворенности: **Плохо**
Школа: **МБОУ "Школа № 177"**
Развернутый отзыв: Не очень нравится именно обслуживание в столовой

Классификация и кластеризация сообщений от жителей

Набор инструментов, основанных на методах и принципах искусственного интеллекта, позволяет в автоматическом режиме определять основные тенденции, выявлять проблемы и прогнозировать будущие состояния города в разных сферах.

Темы сообщений во времени





Оценка ответов исполнителей

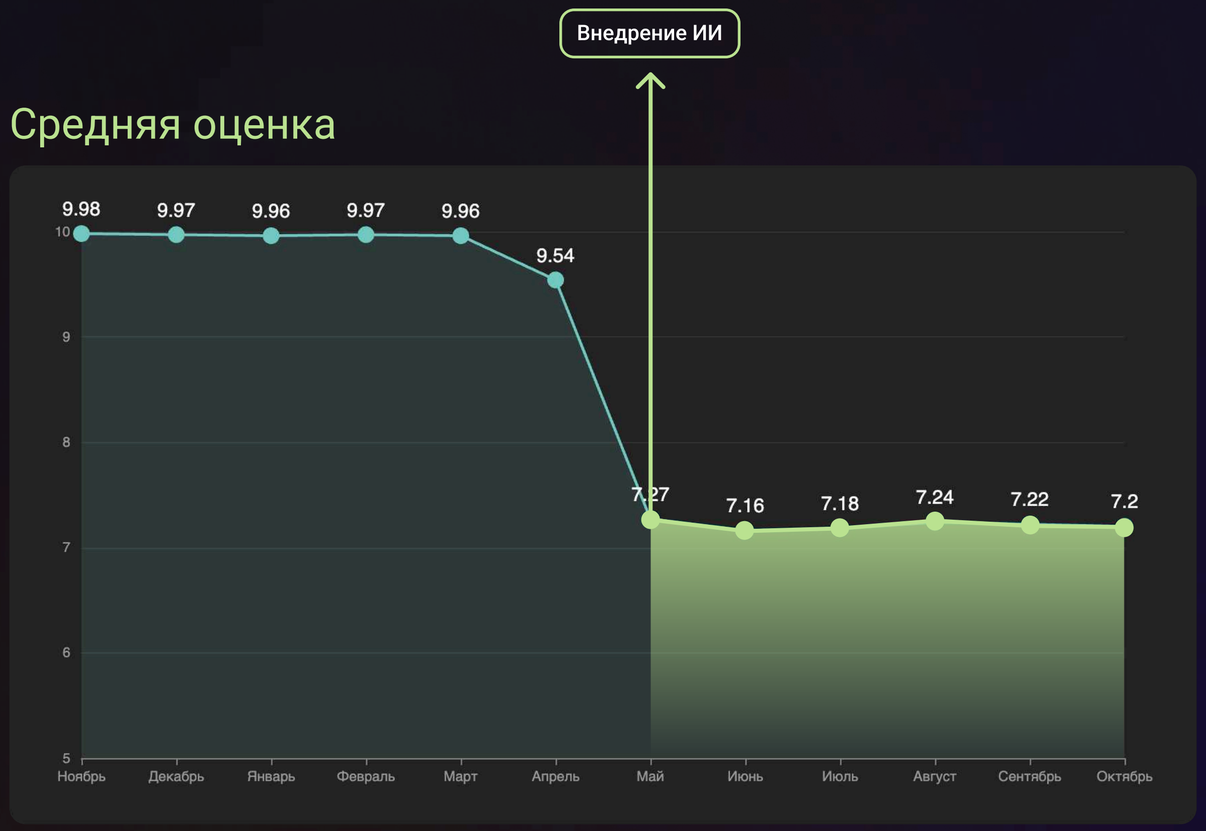
Ответ исполнителя — ДК Канавинского района

Добрый день. По информации ДК Канавинского района, контейнерная площадка и мусор у подъезда будут убраны в течение месячника по благоустройству.

9 ★ оценка модератора

7 ★ оценка и объяснение ИИ-модели

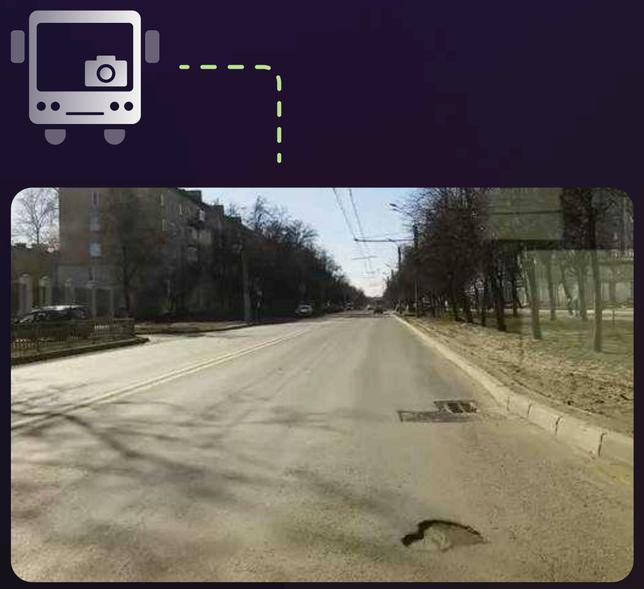
Ответ соответствует основным критериям: есть приветствие, нет ошибок и клише. Однако отсутствуют сроки выполнения работ или конкретные действия.



Система компьютерного зрения

Проверка состояния УДС искусственным интеллектом

1



2

После модерации задание отправляется исполнителю

3

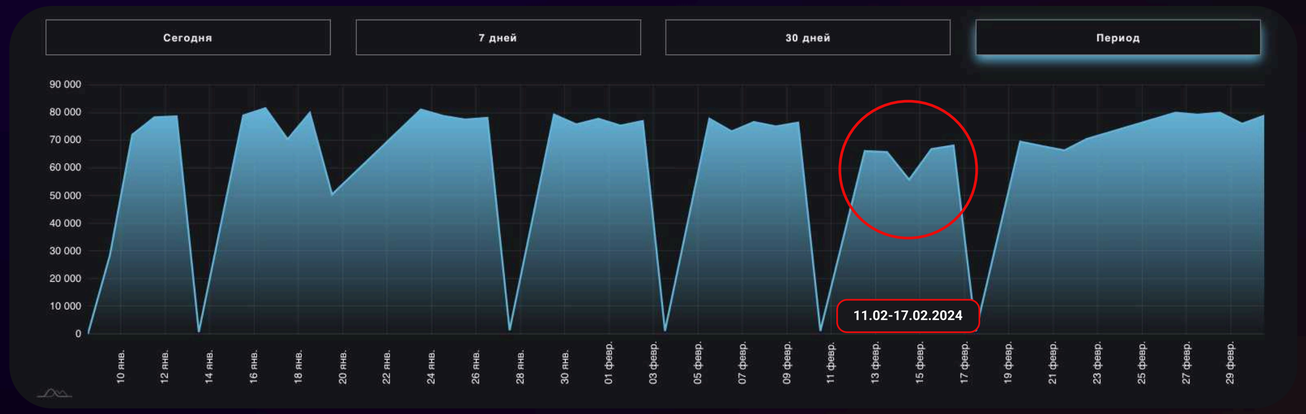
Результат работы

Добрый день! МБУ РЭД выполнил ямочный ремонт на указанной территории



Предиктивная аналитика

Прогнозирование заболеваемости в городе на основе посещаемости школ

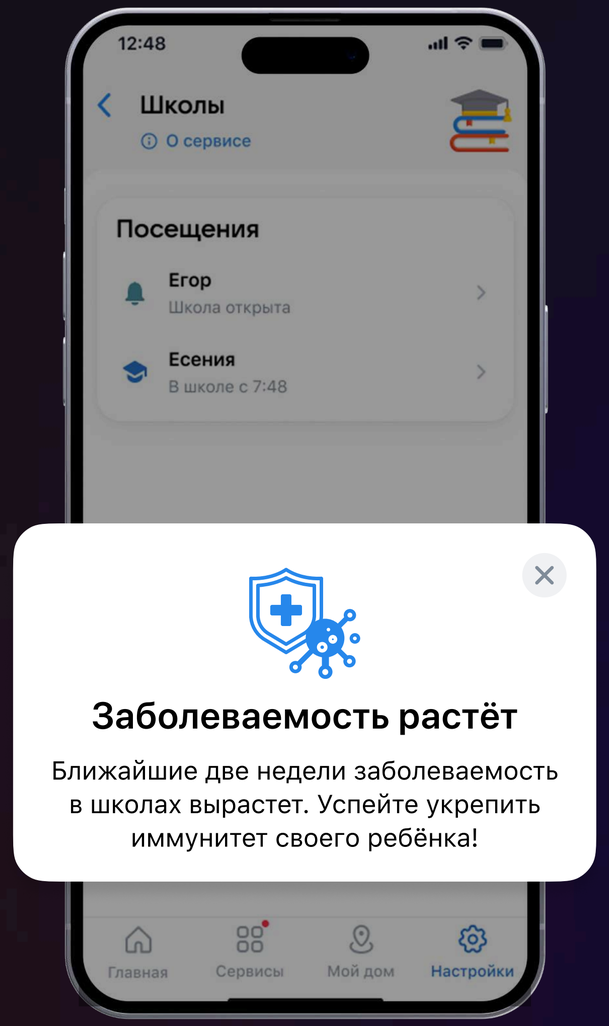


2024 год



2025 год

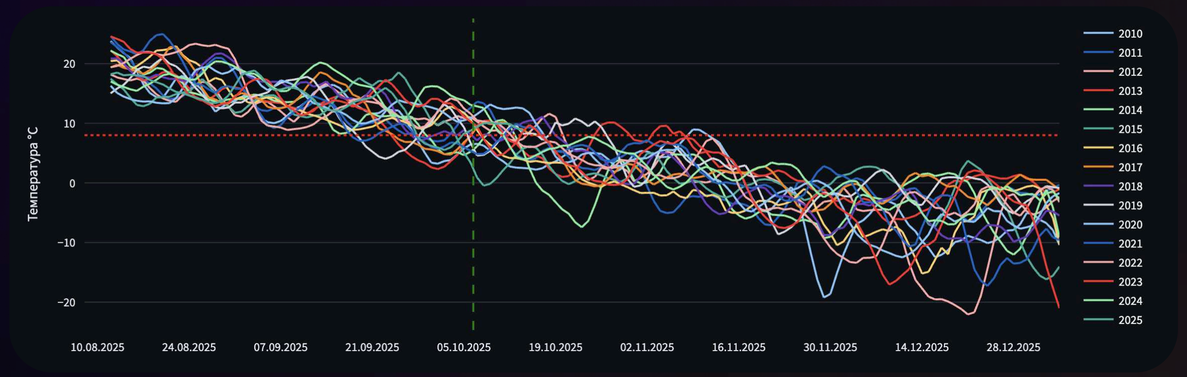
Пуш-уведомление родителям в приложении



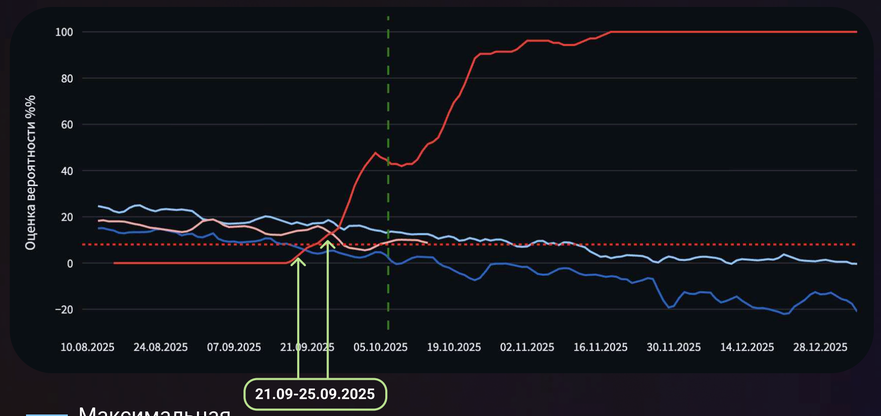
Прогнозирование

Применение инструментов искусственного интеллекта: система формирует рекомендуемую дату включения и дату отключения тепла в городе, что позволяет эффективно принимать решение по данному вопросу.

Графики температур по г. Нижнему Новгороду за 15 лет



Рекомендуемая дата включения отопления



Максимальная
Минимальная
Текущая за 2025 год
Оценка вероятности включения отопления

Исполнительская дисциплина

Рассылка руководителям структурных подразделений. Формируется с применением инструментов искусственного интеллекта и осуществляется за 3 дня до окончания срока поручения и каждый день после.

- Поступило поручение Главы
- Продление срока
- Запрос финансирования
- Промежуточный ответ
- Саммаризация нейросетью
- Информирование руководителей



ИИ-помощник модератора

Саммаризация ответов исполнителей

Ответ исполнителя

Добрый день.
В соответствии с приложением № 1 Постановления администрации города Нижнего Новгорода от 30.12.2022 № 7266 «Об утверждении муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды города Нижнего Новгорода» на 2023-2028 годы», указанная территория включена в адресный перечень дворовых территорий, нуждающихся в благоустройстве в 2026-2028 годах. Проект предусматривает комплекс мероприятий выполняемых по благоустройству, как общественных, так и дворовых территорий.
Средства на реализацию проектов благоустройства предусмотрены из бюджетов трех уровней: федерального, регионального и городского. В 2025 году финансирование на работы по благоустройству данной территории не выделялось.
Обращаем Ваше внимание, что земельный участок, на котором расположен многоквартирный дом (далее - МКД), принадлежит на праве общей долевой собственности собственникам помещений дома (ст.36 Жилищного кодекса Российской Федерации), которые несут бремя содержания принадлежащего им имущества (ст. 210 Гражданского кодекса Российской федерации).
В свою очередь органом управления МКД является общее собрание собственников помещений в МКД (далее - собрание). Собрание проводится в целях управления МКД путем обсуждения вопросов повестки дня и принятия решений по вопросам, поставленным на голосование.
При принятии решения (не менее 2/3 голосов собственников помещений) протокол Собрания направляется в компанию, осуществляющую управление МКД, для включения указанных мероприятий в план работ.
Дополнительно сообщаем, что для проведения Собрания Вы можете обратиться в Ваше ТСН «ЭЖК-9» (тел.: +7 831 283-51-52, +7 920 007-47-47, эл.почта: egk-9@yandex.ru).

Ответ ИИ

Добрый день! Указанная территория включена в план благоустройства на 2026–2028 годы. Проект предполагает комплекс работ, финансирование которых будет осуществляться за счет федерального, регионального и городского бюджетов. Однако в 2025 году выделение средств на эти работы не планируется. Решение по ремонту асфальтового покрытия вашей придомовой территории принимается собственниками помещений дома на общем собрании, с участием не менее 2/3 голосов. Для проведения собрания вы можете обратиться в ТСН «ЭЖК-9» по указанным контактам



Модератор

Плюсы внедрения ИИ:

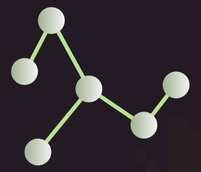
- Краткий и содержательный ответ
- Сокращение времени подготовки ответа модератором
- Увеличение скорости обработки сообщений

ИИ-помощник модератора

Распределение заявок

Поступает сообщение жителя

Я столкнулась с проблемой, что при записи к офтальмологу на госуслугах выдает только 1 врача в туб диспансере. Причем, специалисты в других учреждениях точно есть, но, чтобы к ним попасть, нужно звонить или ловить талоны в 7 утра.



ИИ-модель анализирует, к компетенции какого подразделения относится заявка

В компетенции города

ИИ-модель подсказывает модератору, кому направить заявку

Вне компетенции города

ИИ-модель даёт автоответ

Добрый день.
Ваш вопрос находится в компетенции Министерства здравоохранения Нижегородской области. Адрес: ул. Малая Ямская, 78, Россия...

Заявки «с обещанием»

1

ИИ-модель распознаёт ответ исполнителя с «обещанием» решить вопрос до определённой даты

Добрый день.
Проведение работ по ремонту участка дороги по улице Ковалихинская вдоль дома 32 запланировано **на первый квартал 2026 года.**

2

!

Заявке назначается статус «отложенное решение»

3



Когда наступает «обещанный» срок исполнения, заявка возвращается в работу

Хакатон GORKYCODE 2025

Первый городской хакатон



4

дня разработки

3

кейса с использованием ИИ

108

участников

10

вузов



Наши награды

3

года работы



16

наград федерального уровня

Проактивность и вовлеченность

новый подход при взаимодействии с жителями

Наш сайт



Группа ВКонтакте

